**ОТЧЁТ**

**ПО РАБОТЕ С ОБРАЩЕНИЯМИ ГРАЖДАН**

**ЗА 2015 год**

В администрации МО «Красноборский муниципальный район» работа по рассмотрению обращений граждан ведётся в соответствии с требованиями действующего законодательства, Уставом.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **год** | **Приём по личным вопросам** | **Письменные обращения** |
| 2012 | 137 | 81 |
| 2013 | 131 | 79 |
| 2014 | 130 | 78 |
| 2015 | 67 | 82 |
|  |  |  |
|  |  |  |

Основные вопросы, поступившие в администрацию – это вопросы землепользования, предоставления жилого помещения, строительства, коммунального и дорожного хозяйства, социальные вопросы.

С целью обеспечения открытости и доступности органов власти для населения на официальном сайте администрации района работает Интернет-приёмная, где каждый желающий может обратиться с предложением, заявлением, жалобой.

В администрации района в соответствии с законодательством организован еженедельный приём граждан главой муниципального образования и заместителями главы. Утверждён график приёма населения главой и заместителями главы. Часть заявителей получают ответы ещё в период подготовки к приёму или в ходе приёма. На вопросы, требующие на рассмотрение дополнительного времени, заявитель получает письменный ответ.

В районе функционирует круглосуточная «Единая диспетчерская служба», на которую возложена координация действий всех служб при возникновении аварийных и чрезвычайных ситуаций. Ежедневно сводная информация «Единой диспетчерской службы» доводится до сведения главы района и соответствующих служб для принятия решений.

14 декабря 2015 года прошёл Общероссийский день приёма граждан. С 12.00 до 20.00 одновременно по всей России личный приём граждан провели уполномоченные лица органов власти всех уровней. Главой МО «Красноборский муниципальный район», его заместителями в ходе Общероссийского дня приёма были приняты граждане по вопросам предоставления услуг в сфере ЖКХ, предоставления земельных участков, социальным и другим вопросам.

Главной задачей при организации работы с обращениями граждан является принятие мер по недопущению фактов нарушения сроков рассмотрения обращений, усиление требовательности к исполнителям и ответственность всех должностных лиц за соблюдением порядка рассмотрения обращений граждан и подготовки ответов.