# Государственные услуги Пенсионного фонда – через личный кабинет

В условиях сложившейся эпидемиологической обстановки приоритетным способом обращения за государственными услугами становится электронный. Это позволяет реже посещать общественные места и таким образом снизить риск заражения коронавирусной инфекцией.

Обратиться за услугами Пенсионного фонда России можно через личный кабинет на сайте ПФР www.pfrf.ru или на [портале госуслуг.](https://www.gosuslugi.ru/) Электронные сервисы личного кабинета охватывают большинство направлений деятельности ПФР и предоставляемых гражданам выплат, поэтому использовать их могут не только пенсионеры, но и те, кто только формирует будущую пенсию или имеет право на другие социальные выплаты и меры поддержки.

Для того, чтобы пользоваться электронными услугами в полном объеме, необходимо иметь подтвержденную учетную запись на портале госуслуг. Для ее создания потребуется сначала заполнить на портале регистрационную форму, указав личные данные. Затем – подтвердить свою личность, т.е. создать подтвержденную учетную запись. Сделать это можно как лично, так и дистанционно:

* **через онлайн-банки** Сбербанка, Тинькофф или Почта Банка (при условии, что гражданин – клиент банка, в котором собирается подтверждать учетную запись);
* **лично**, посетив один из [Центров обслуживания](https://map.gosuslugi.ru/co) с паспортом и СНИЛС (их список размещен на портале госуслуг);
* **почтой**, заказав [получение кода подтверждения личности Почтой России из профиля.](https://www.gosuslugi.ru/help/faq/c-1/2752)

Зарегистрировавшись на портале госуслуг, гражданин получает единый пароль доступа ко всем электронным государственным услугам, в том числе к сервисам Личного кабинета гражданина на сайте Пенсионного фонда.

Напоминаем, что в настоящее время в связи с мерами по предупреждению распространения коронавирусной инфекции прием в клиентских службах Пенсионного фонда ведется только по предварительной записи. Поэтому если гражданину все же необходимо посетить Пенсионный фонд, потребуется предварительно записаться на прием. Сделать это можно с помощью сервиса «Запись на прием» в личном кабинете на сайте ПФР или позвонив на «горячую линию» того территориального органа ПФР, в который гражданин планирует обратиться. Список телефонов размещен на сайте ПФР в разделе «Контакты региона».

Пресс-служба ОПФР по Архангельской области