

# KBR



Е. Щеглова

# Почему безопасность важна?



*Знание и понимание – не одно и то же.*

- Каждый человек работает, чтобы жить. А не наоборот. Это справедливо в равной степени для Вас и для любого работника, который работает на Вас.
- Серьезная травма может оказать невероятный эффект на отношение персонала к работе.
- Если работник вынужден подвергать риску свою жизнь и здоровье, никакая цель бизнеса вне зависимости от степени ее важности, не может это оправдать.

**Это самая веская причина,  
чтобы работать безопасно**



**МЫ НУЖНЫ НАШИМ ДЕТЯМ**

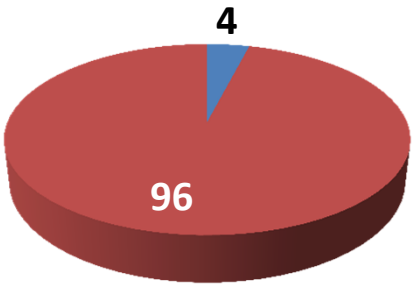
# Каковы причины происшествий?



# Что Вы видите?



## Причины происшествий



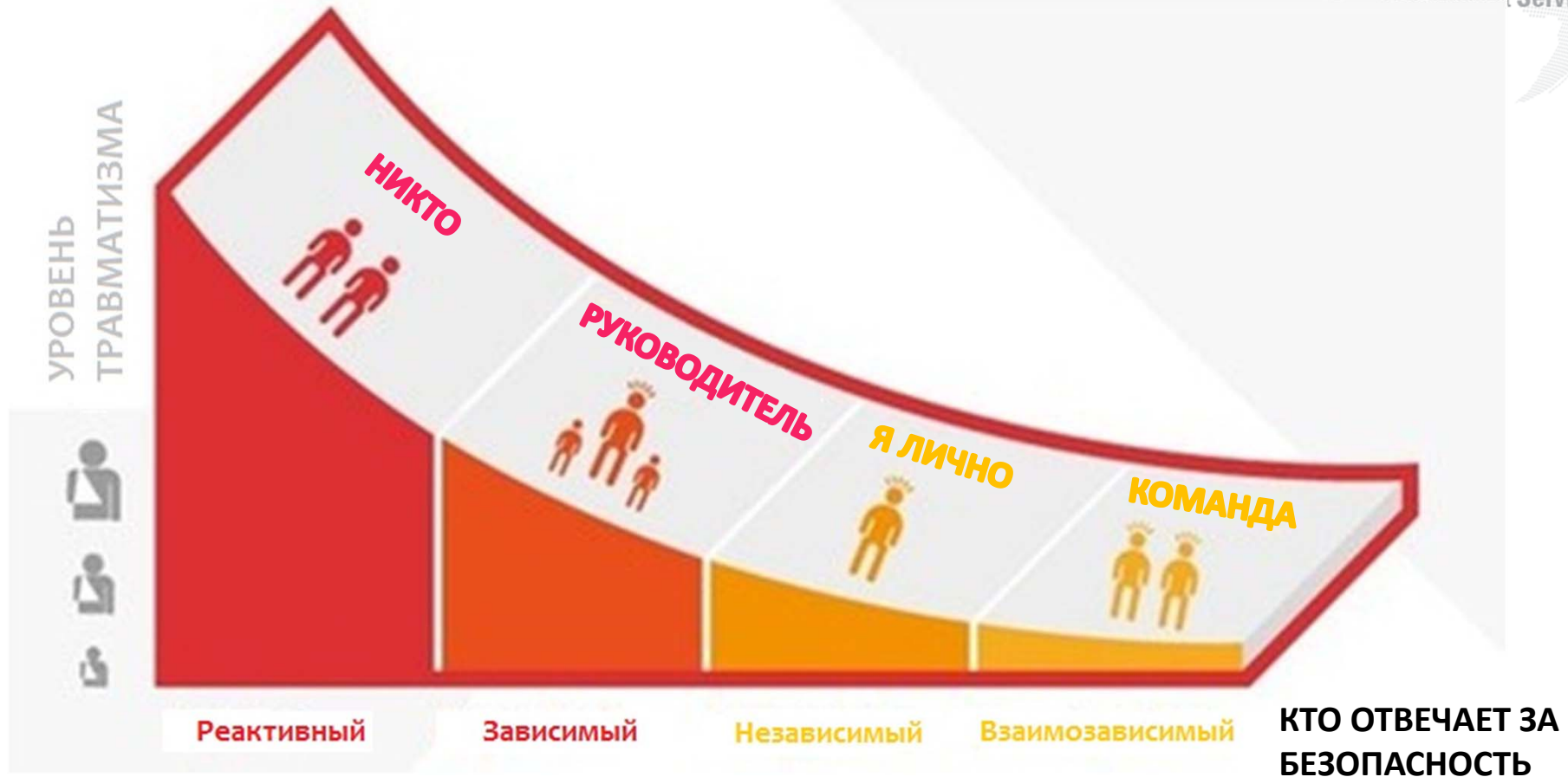
■ Небезопасные условия ■ Небезопасные действия

# Что такое культура нулевого травматизма?



Technology & Consulting  
Engineering & Construction  
Government Services

## Кривая Бредли



# Показатели уровня культуры безопасности



## РЕАКТИВНЫЙ

- Безопасность не является приоритетом.
- Полагаемся на удачу и виним судьбу в случившемся; убежденность, что несчастные случаи время от времени происходят – травматизм как результат.



## ЗАВИСИМЫЙ

- Работники следуют определенному своду правил.
- Количество несчастных случаев уменьшается до определенного уровня.
- Руководители считают, что единственная причина травматизма – это «нарушение установленных правил».



## НЕЗАВИСИМЫЙ

- Работники понимают, что безопасность начинается с каждого из них, что благотворно влияет на их поступки.
- Количество несчастных случаев продолжает уменьшаться, но до определенного уровня.



## ВЗАИМОЗАВИСИМЫЙ

- Работники осознанно относятся к собственной безопасности и безопасности окружающих.
- Работники не приемлют выполнение работы с риском и выражают свою позицию, вмешиваясь и корректируя небезопасную ситуацию посредством диалога, проявляя заботу.
- Работники верят, что улучшения возможны только благодаря командной работе и нулевой травматизм - достижимая цель.

# Нулевой травматизм



- Концепция – нулевой травматизм 24 часа в сутки 7 дней в неделю
- Мы твердо убеждены, что:
  - «0 травматизм достижим» (все производственные травмы и заболевания на рабочих местах можно предотвратить)
  - Нетерпимость к происшествиям (недопустим даже единичный случай травматизма)
  - Безопасность начинается с каждого работника
  - Безопасно работать нужно весь день каждый день (безопасная работа – норма и привычка)
  - Готовность вмешаться и предотвратить небезопасные действия (проявление заботы о безопасности)

**ZERO**  
**HARM**  
courage to care



# Фокус на поведенческую безопасность





# Лидерство как движущая сила охраны труда

Technology & Consulting  
Engineering & Construction  
Government Services

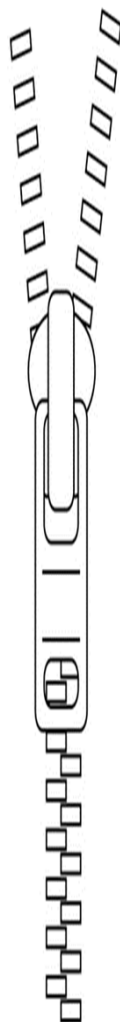


# Руководство в сравнении с лидерством



## Контролируемое управление процессами

- **Полный анализ безопасности работ (TSTI)**
- **Поведенческий аудит безопасности** - наблюдение за выполнением правил/корректировка небезопасного поведения
- **Право работника остановить небезопасную работу**
- **Энергия безопасности** – ведущий показатель
- **Ключи безопасности** – 10 фокусных видов работ, имеющих высокую вероятность привести к травме
- **Безопасное поведение в офисе**
- **Процесс расследования происшествий по безопасности**



## Лидерство, меняющее поведение

- Личное отношение к безопасности
- Искренняя вера в то, что нулевой травматизм достижим
- Нетерпимость к инцидентам
- Безопасность на работе и дома
- Безопасность – ценность, а не задача
- Соблюдение правил
- Взаимозависимое поведение коллег
- Поощрение достижений



# Поведенческий аудит безопасности



Своевременная корректировка небезопасных действий работника и поощрение безопасного поведения позволяет предотвратить несчастные случаи.

Принципы поведенческого аудита безопасности:

- 1) Задавать вопросы наблюдаемому
- 2) Разъяснять, что делается неправильно/ правильно
- 3) Акцент на последствия небезопасных действий



# Программа «Мой ключ»



Каждый работник имеет право остановить небезопасную работу или отказаться от выполнения работ, если организация работ не соответствует требованиям безопасности

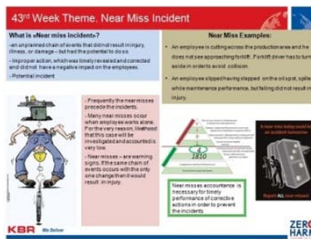
Программа нацелена на воспитание нетерпимости к происшествиям

# Программа «Энергия безопасности»



№	Дата	Событие	Служба	Состояние	Итог
1	01.01.2015	Проверка безопасности	Механическая служба	100%	4,50
2	01.02.2015	Проверка безопасности	Механическая служба	100%	4,50
3	01.03.2015	Проверка безопасности	Механическая служба	100%	4,50
4	01.04.2015	Проверка безопасности	Механическая служба	100%	4,50
5	01.05.2015	Проверка безопасности	Механическая служба	100%	4,50
6	01.06.2015	Проверка безопасности	Механическая служба	100%	4,50
7	01.07.2015	Проверка безопасности	Механическая служба	100%	4,50
8	01.08.2015	Проверка безопасности	Механическая служба	100%	4,50
9	01.09.2015	Проверка безопасности	Механическая служба	100%	4,50
10	01.10.2015	Проверка безопасности	Механическая служба	100%	4,50
11	01.11.2015	Проверка безопасности	Механическая служба	100%	4,50
12	01.12.2015	Проверка безопасности	Механическая служба	100%	4,50

№	Дата	Событие	Служба	Состояние	Итог
1	01.01.2015	Проверка безопасности	Механическая служба	100%	4,50
2	01.02.2015	Проверка безопасности	Механическая служба	100%	4,50
3	01.03.2015	Проверка безопасности	Механическая служба	100%	4,50
4	01.04.2015	Проверка безопасности	Механическая служба	100%	4,50
5	01.05.2015	Проверка безопасности	Механическая служба	100%	4,50
6	01.06.2015	Проверка безопасности	Механическая служба	100%	4,50
7	01.07.2015	Проверка безопасности	Механическая служба	100%	4,50
8	01.08.2015	Проверка безопасности	Механическая служба	100%	4,50
9	01.09.2015	Проверка безопасности	Механическая служба	100%	4,50
10	01.10.2015	Проверка безопасности	Механическая служба	100%	4,50
11	01.11.2015	Проверка безопасности	Механическая служба	100%	4,50
12	01.12.2015	Проверка безопасности	Механическая служба	100%	4,50



№	Дата	Событие	Служба	Состояние	Итог
1	01.01.2015	Проверка безопасности	Механическая служба	100%	4,50
2	01.02.2015	Проверка безопасности	Механическая служба	100%	4,50
3	01.03.2015	Проверка безопасности	Механическая служба	100%	4,50
4	01.04.2015	Проверка безопасности	Механическая служба	100%	4,50
5	01.05.2015	Проверка безопасности	Механическая служба	100%	4,50
6	01.06.2015	Проверка безопасности	Механическая служба	100%	4,50
7	01.07.2015	Проверка безопасности	Механическая служба	100%	4,50
8	01.08.2015	Проверка безопасности	Механическая служба	100%	4,50
9	01.09.2015	Проверка безопасности	Механическая служба	100%	4,50
10	01.10.2015	Проверка безопасности	Механическая служба	100%	4,50
11	01.11.2015	Проверка безопасности	Механическая служба	100%	4,50
12	01.12.2015	Проверка безопасности	Механическая служба	100%	4,50

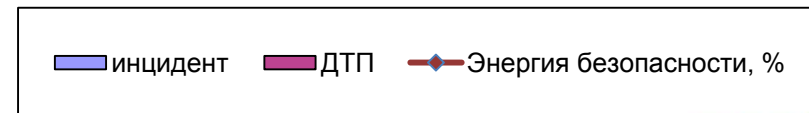
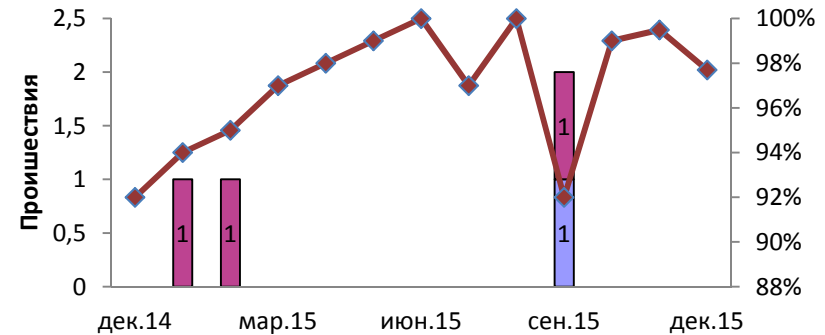
Энергия безопасности – это количественная мера предупредительных действий со стороны руководства и персонала, направленных на привитие и распространение навыков безопасной работы



Подразделение	Ответственный за отслеживание результатов по наблюдениям	Вовлеченность			средняя оценка по TSTI	Обучение по ОТ	Энергия (общий % выполнения задач)
		Вовлеченность	Проведенные дни	купоны			
Механическая служба, готовая продукция	Масютенко Сергей Евгеньевич	100		4	4,50	100,00%	100%
Механическая служба, производство целлюлозы	Шлыков Сергей Викторович	100		2	4,50	100,00%	100%
Механическая служба, энергетика	Москин Андрей Сергеевич	94			4,60	100,00%	99%
Центральная механическая служба	Шумилов Андрей Викторович	100			4,47	100,00%	90%
Служба электрооборудования и КИПиА, производство целлюлозы	Прокопьев Сергей Валерьевич	93			4,50	100,00%	99%
Служба электрооборудования и КИПиА, энергетика	Анненков Владимир Евгеньевич	100		1	4,50	100,00%	100%
Служба электрооборудования и КИПиА, производство готовой продукции	Коваль Александр Валерьевич	100		1	4,50	100,00%	100%
Служба электрооборудования и КИПиА, центральные службы	Журавлев Александр Дмитриевич	95		1	4,70	100,00%	99%
Департамент надежности	Кудряшов Николай Сергеевич	100		3	4,50	100,00%	100%
Транспортный цех	Касаткин Владимир Анатольевич	100			4,50	100,00%	100%
		98,20		12	4,53	100,00%	98,64%



Индикаторы предупредительных мер и последствий

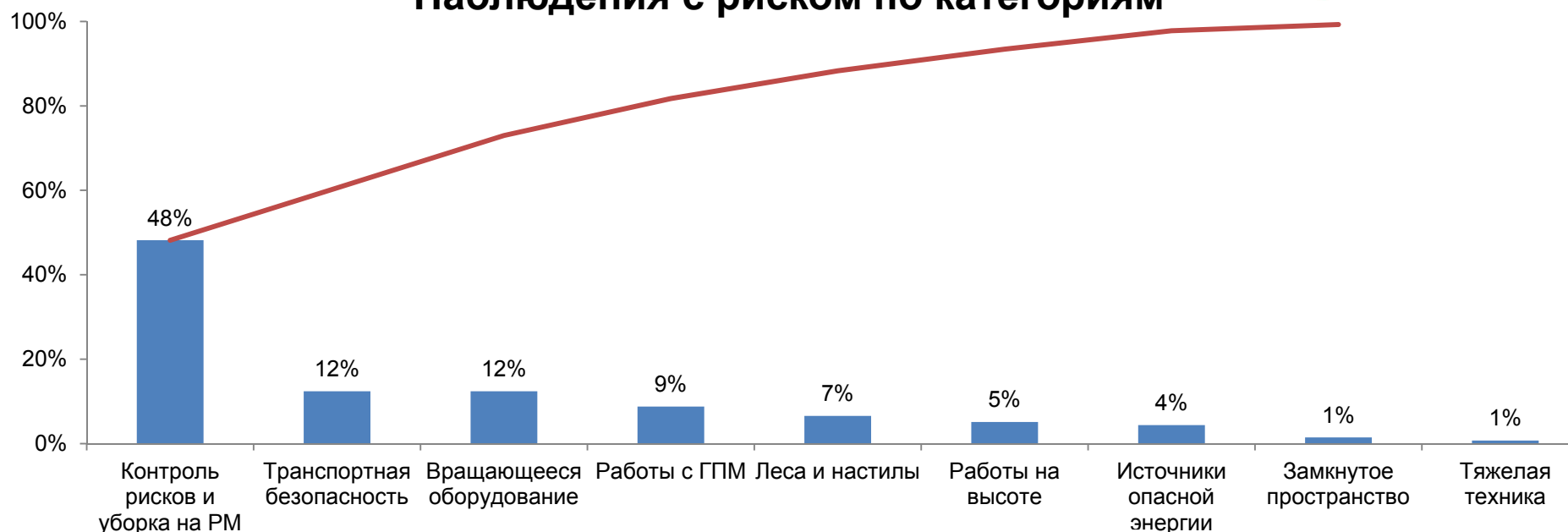


# Ключи безопасности

10 ключей безопасности представляют из себя виды работ, осуществляемых работниками компании на постоянной основе или периодически, имеющих высокую вероятность привести к травме или сопряженных с серьезными последствиями для здоровья



## Наблюдения с риском по категориям



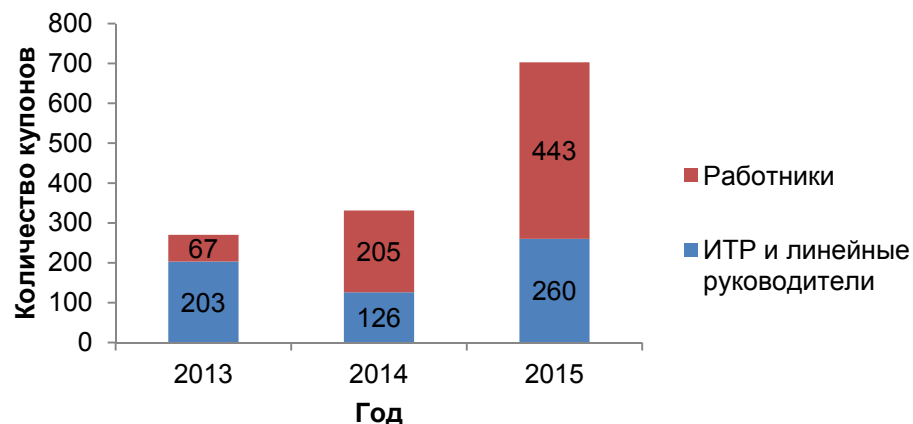
В декабре сделано 844 наблюдения, из них с риском – 137 наблюдений (16%)

# Поощрение достижений

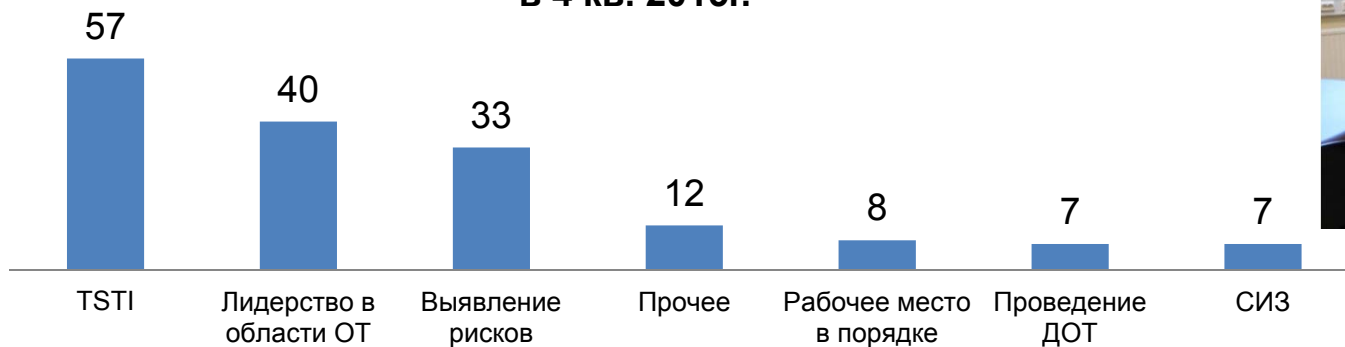


Программа индивидуального поощрения работников по охране труда за проявленное лидерство в области безопасности

3-х летняя программа индивидуального поощрения



Распределение купонов по категориям в 4 кв. 2015г.





# Уровень культуры по результатам опроса



Technology & Consulting  
Engineering Construction  
Government Services

В ноябре 2015г. в опросе приняло участие 389 работников ЗАО «КБР Ист» (71% от общей численности):

- 296 работников рабочих профессий/ специалистов;
- 62 линейных руководителя (руководители участков, мастера);
- 29 руководителей высшего звена (главные специалисты, директора, начальники служб).








Общий результат – 85,43%

# Сводные данные по компании



Категория	Процент положительных			Разрыв восприятия		
	Сотр.	Лин.	Топ.	Сотр./Лин.	Сотр./Топ.	Лин./Топ.
Оценка эффективности системы управления ОТ	66,44%	75,81%	73,56%	14,10%	10,72%	2,96%
Вовлеченность работников	69,14%	75,27%	75,86%	8,86%	9,72%	0,79%
Навыки поведения	74,48%	79,53%	82,76%	6,78%	11,11%	4,06%
Безопасность подрядчиков	79,05%	75,81%	68,97%	4,11%	12,76%	9,02%
Приверженность и лидерские качества руководства	87,96%	89,00%	92,48%	1,18%	5,13%	3,90%
Роли, обязанности и ответственность	88,26%	91,53%	90,52%	3,71%	2,56%	1,11%
Расследование и анализ инцидентов	88,63%	90,32%	82,76%	1,91%	6,62%	8,37%
Выявление и контроль опасностей	93,75%	92,20%	95,40%	1,65%	1,76%	3,47%
Обучение и инструктаж	94,14%	93,55%	93,68%	0,63%	0,49%	0,14%
Коммуникация	95,50%	95,70%	98,28%	0,21%	2,91%	2,69%
<b>Результат</b>	<b>84,90%</b>	<b>87,23%</b>	<b>88,45%</b>	<b>2,75%</b>	<b>4,18%</b>	<b>1,40%</b>
<b>Кол-во опрошенных</b>	<b>296</b>	<b>62</b>	<b>29</b>			

	Реактивный уровень	Менее 35%
	Зависимый уровень	от 35% до 60%
	Независимый уровень	от 60% до 90%
	Взаимозависимый уровень	Более 90%
	Требует внимания	14% разрыв восприятия

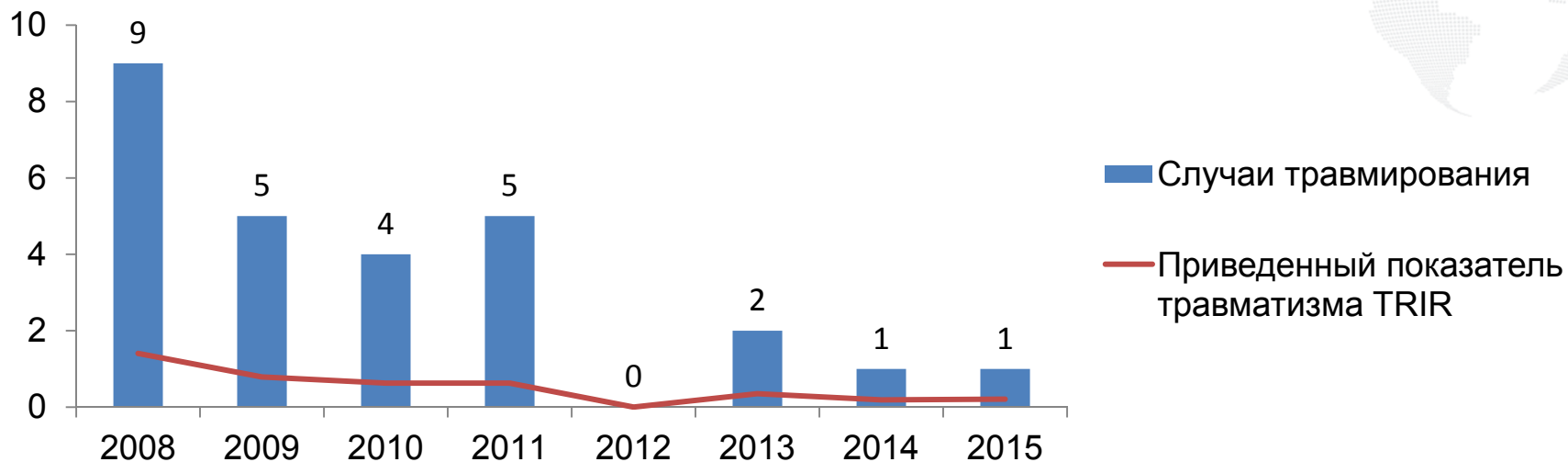
Опрошенный персонал	Количество категорий		
	Сотр.	Лин.	Топ.
Реактивный Уровень	0	0	0
Зависимый Уровень	0	0	0
Независимый Уровень	7	5	5
Взаимозависимый Уровень	3	5	5

# Запаздывающие показатели безопасности



Technology & Consulting  
Engineering & Construction  
Government Services

## Статистика травматизма в период 2008-2015г.



## Частота несчастных случаев

